

УТВЕРЖДАЮ
 Глава Сорокинского
 муниципального района
 А.Н. Агеев
 « 12 » февраля 2024 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 АНО ДО ДООЦ «Спутник»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
73 балла	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;	Постоянно	Сафина А.Ф. Директор	Своевременное обновление информации о деятельности учреждения	
90 баллов	Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование	Постоянно	Сафина А.Ф. Директор	Система функционирует	

98,8 баллов	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Постоянно	Сафина А.Ф. Директор	Сохранение высокого уровня
II. Комфортность условий предоставления услуг				
100 баллов	Время ожидания предоставления услуги (в соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.1 не применяется)	Постоянно	Сафина А.Ф. Директор	Фактические условия
99,8 баллов	Наличие каждого из условий комфортности (наличие комфортной зоны отдыха, понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений)	Постоянно	Сафина А.Ф. Директор	Сохранение высокого уровня
99,5 баллов	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Постоянно	Сафина А.Ф. Директор	Сохранение высокого уровня
III. Доступность услуг для инвалидов				
0 баллов	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок)	2024 г. При наличии доп. финансирования	Сафина А.Ф. Директор	Создание доступных условий
100 баллов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по	Постоянно	Сафина А.Ф. Директор	Сохранение высокого уровня

	сопровождению инвалидов в организации, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому)				
86,2 баллов	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Сафина А.Ф. Директор	Повышение уровня услуг	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
99,1 баллов	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Ежегодно	Сафина А.Ф. Директор	Повышение уровня профессионального роста сотрудников	
99,5 баллов	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Ежегодно	Сафина А.Ф. Директор	Повышение уровня профессионального роста сотрудников	
99,4 баллов	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Ежегодно	Сафина А.Ф. Директор	Повышение уровня профессионального роста сотрудников	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
99,5 баллов	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Постоянно	Сафина А.Ф. Директор	Сохранение высокого уровня	
99,5 баллов	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Постоянно	Сафина А.Ф. Директор	Сохранение высокого уровня	
99,5 баллов	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	Постоянно	Сафина А.Ф. Директор	Сохранение высокого уровня	